فودستيشن
foodstation

ملف تعريفي لمقدمي الخدمة













# انضم إلى شركاء فودستيشن

ملف تعريفي لمقدمي خدمات الطعام في المناسبات: نوصلك بعملاء جدد، ونختصر عليك الاستفسارات والتنسيق، وتصلك مستحقاتك بانتظام.

عمولة فودستيشن على كل حجز **10%** و90% من قيمة الحجز لك

فودستيشن... عزيمتك أسهل

foodstation.sa

نعرف واقع السوق

# تحديات يواجهها مقدمو الخدمة يومياً

من خبرتنا في السوق منذ 2016، هذه أكثر التحديات التي نسمعها من أصحاب الكيترنق والفودترك والستيشن والولائم:

### استفسارات كثيرة وحجوزات قليلة

رسائل «كم السعر؟» يومياً، وأغلبها لا ينتهي بحجز.

### تنسيق المواعيد يدوياً

سؤال «متاحين يوم كذا؟» يتكرر مع كل عميل، والرد عليه يأخذ وقتك.

### متابعة العربون والدفعات

وقت وجهد في مطالبة العملاء بالتحويل وتأكيد الحجز.

### وصول محدود للعملاء

الاعتماد على المعارف وحسابات التواصل الاجتماعي فقط.

### تفاصيل غير واضحة

العميل لا يعرف ما تشمله الباقة، فتطول المحادثة قبل أي قرار.

### طلبات في أوقات غير مناسبة

استفسارات متأخرة ليلاً وطلبات عاجلة لا يمكن تلبيتها.

### فودستيشن صُممت لحل هذه التحديات.

العميل يحدد الخدمة والباقة والموعد والعدد بنفسه، ويصلك الطلب مكتملاً، وتُحوَّل مستحقاتك إلى حسابك.

الفرق بوضوح

# الطلب قبل فودستيشن... وبعدها

## الطريقة المعتادة: محادثة طويلة بلا نتيجة

عميل محتمل
يكتب...

السلام عليكم، كم السعر؟
10:02 م

وعليكم السلام، حيّاك. لكم شخص؟ ومتى؟
10:03 م

تقريباً 50 أو 80، ومتاحين يوم الخميس؟
11:47 م

نعم متاحين، أبشر
11:48 م

تمام، أشاور وأرد عليك
12:31 ص

لم يرد العميل بعدها

## مع فودستيشن: طلب حجز مكتمل البيانات

طلب حجز جديد

بانتظار موافقتك

| الباقة | العدد | الموعد | الموقع |
|---|---|---|---|
| باقة الضيافة | 80 شخص | الخميس 7:00 م | محدد بالخريطة |

قبول | اعتذار

العميل اختار الباقة والموعد والعدد، ولا يتبقى إلا قرارك.

من نحن

# فودستيشن... منصة تجلب لك العملاء

منصة سعودية منذ 2016 متخصصة في حجز خدمات الطعام للمناسبات. يتصفح العميل الخدمات في التطبيق والموقع، ويختار الباقة والموعد، ثم يصل طلبه إليك مكتملاً. نتولى نحن التسويق والوصول للعملاء، وتتفرغ أنت لتقديم خدمتك.

| 2016 | +520K | 4 | 10% |
|---|---|---|---|
| سنة الانطلاق | تحميل للتطبيق | خدمات رئيسية | عمولة على الحجز |

## نستقبل مقدمي الخدمة في:



### كيترنق

بوفيه مفتوح



### فودترك

عربة طعام



### ستيشن

طاولة طهي



### ولائم

ذبائح ومفاطيح

العمولة

# عمولة واضحة: 10% فقط

تقتطع فودستيشن 10% من قيمة كل حجز يتم عبر المنصة، ويصلك 90% من قيمته. لا رسوم تسجيل، والعمولة مكتوبة في عقدك قبل أن تبدأ.

تحويل خلال 48 ساعة

## مثال على حجز

مثال توضيحي للحساب

| | |
|---|---|
| قيمة الحجز | 1,000 ر.س |
| عمولة فودستيشن (10%) | - 100 ر.س |
| موعد التحويل | خلال 48 ساعة |
| إلى | حسابك البنكي المسجّل |
| صافي لك | 900 ر.س |

| حجز بقيمة 500 ر.س | حجز بقيمة 2,000 ر.س | حجز بقيمة 5,000 ر.س |
|---|---|---|
| 450 | 1,800 | 4,500 |
| ر.س لك | ر.س لك | ر.س لك |

ما تحصل عليه

# كل ما تحتاجه لإدارة حجوزاتك

تديره كله من جوالك عبر بوابة المزوّدين:

### عملاء جدد
نعرض منشأتك وباقاتك لعملاء التطبيق والموقع.

### تقويم وإتاحة
تحدد أيام عملك وإجازاتك، فلا يصلك طلب في وقت غير متاح.

### باقات وأسعار واضحة
يعرف العميل ما تشمله الباقة وسعرها قبل الطلب.

### طلبات فورية
يصلك الطلب بإشعار، وتقبله أو تعتذر عنه من جوالك.

### عقد إلكتروني
توقّعه من جوالك برمز تحقق، دون طباعة أو ختم.

### مستحقات خلال 48 ساعة
تُحوّل إلى حسابك البنكي بعد تنفيذ الخدمة.

### تقييمات العملاء
تقييم بعد كل خدمة يبني سمعة منشأتك.

### عروض ترويجية
أطلق عروضاً وخصومات تصل لكل عملاء التطبيق.

## رحلة الطلب عندك

**1. يصلك الطلب**
بكامل التفاصيل

**2. تقبل الطلب**
من جوالك

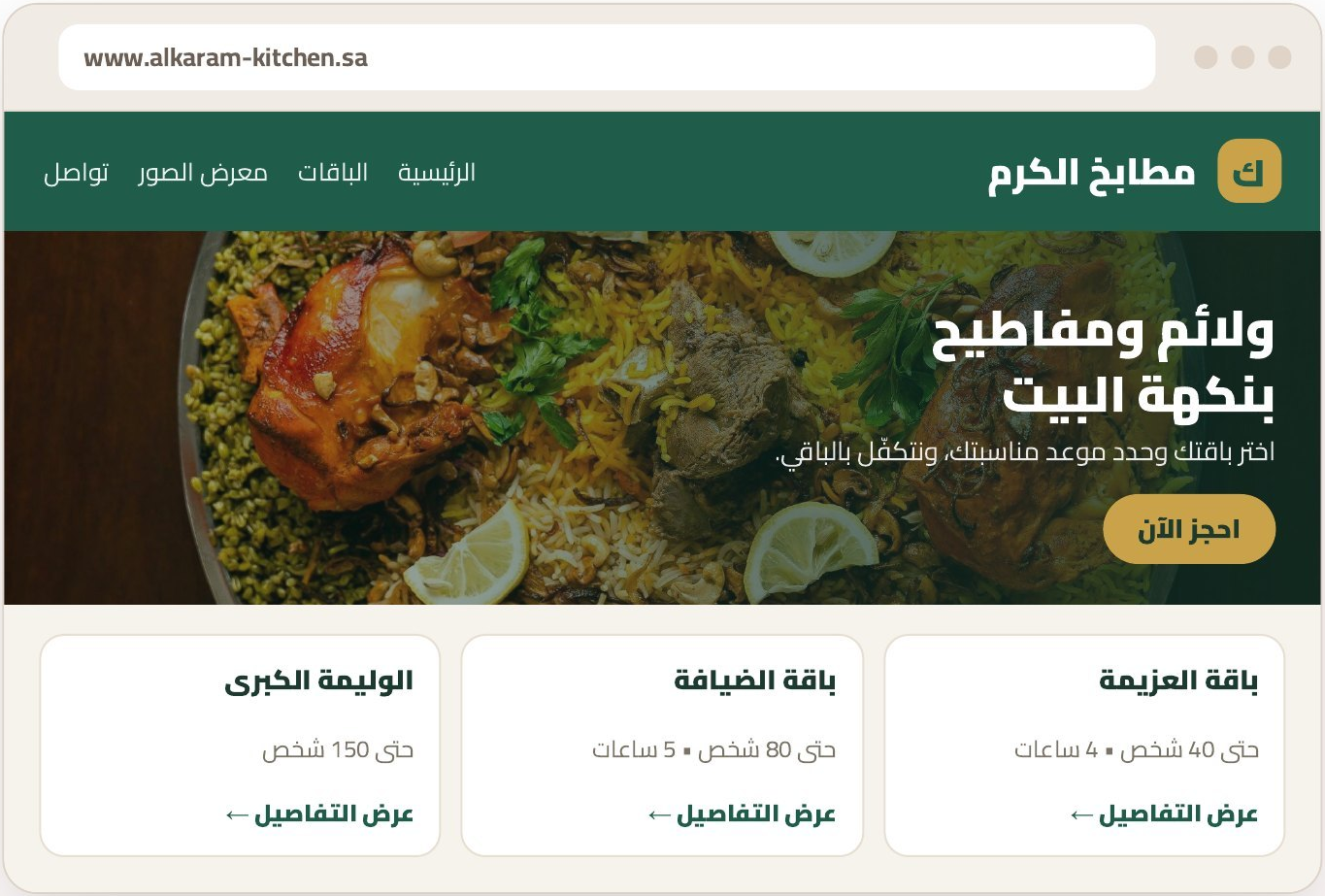
**3. تقدّم الخدمة**
في الموعد المحدد

**4. تستلم مستحقاتك**
خلال 48 ساعة

ميزة إضافية

# موقع إلكتروني بهوية منشأتك

نوفر لك موقعاً إلكترونياً خاصاً باسم منشأتك وشعارها وألوانها، منفصلاً عن هوية فودستيشن. تعرض فيه باقاتك وصورك وتستقبل حجوزاتك، وتضع رابطه في حساباتك على شبكات التواصل.




مثال توضيحي لموقع مزوّد افتراضي.

### هوية منشأتك

اسمك وشعارك وألوانك

### تحديث سهل

من بوابة المزوّدين

### حضور احترافي

يعزز ثقة عملائك

قبل أن تبدأ

# المستندات المطلوبة للتسجيل

جهّز هذه المستندات بصيغة PDF أو صورة واضحة (حتى 5 ميجابايت للملف)، ويمكنك تصويرها بجوالك مباشرة أثناء التسجيل.

### السجل التجاري أو وثيقة العمل الحر
مطلوب

حسب الشكل النظامي لمنشأتك، مع رقمه.

### إثبات العنوان الوطني
مطلوب

من منصة «سُبل».

### شهادة الآيبان
مطلوب

باسم صاحب الحساب كما في النموذج، وإليه تُحوَّل مستحقاتك.

### بيانات المفوّض بالتوقيع
مطلوب

الاسم ورقم الهوية أو الإقامة والصفة (مالك أو مدير).

### شهادة التسجيل الضريبي
عند الحاجة

إن كانت منشأتك مسجلة في ضريبة القيمة المضافة.

### خطاب تفويض بالتوقيع
عند الحاجة

فقط إن كان الموقّع مفوّضاً وليس المالك أو المدير.

### لقبول طلبك من المرة الأولى

- اكتب اسم المنشأة كما هو في السجل أو الوثيقة، لأنه يُكتب في العقد.
- تأكد أن الآيبان واسم صاحب الحساب مطابقان لشهادة الآيبان.
- صوّر المستندات كاملة وواضحة دون قص للأطراف.

الأسئلة الشائعة

# أسئلة يطرحها مقدمو الخدمة

## هل تأخذون عملائي الحاليين؟

لا. عملاؤك لك، ودورنا أن نضيف إليهم عملاء جدداً عبر المنصة.

## هل يلزم أن أكون شركة؟

لا. يمكنك التسجيل بالسجل التجاري، أو **بوثيقة العمل الحر** إن كنت تعمل بصفتك الفردية.

## كم تبلغ العمولة؟

**10% من قيمة الحجز**، وهي مكتوبة في عقدك. ولا توجد رسوم تسجيل.

## هل يمكنني رفض طلب؟

نعم، يمكنك **الاعتذار عن الطلب قبل قبوله** إذا لم يناسبك. أما بعد القبول فيصبح الحجز التزاماً تجاه العميل، ولا يُقبل الإلغاء إلا لعذر قاهر مثل حادث أو ظرف طارئ، وفي غير ذلك يُطبَّق **الشرط الجزائي** الوارد في العقد.

## متى تصلني مستحقاتي؟

**خلال 48 ساعة** إلى حسابك البنكي المسجّل.

## هل يمكنني إضافة أكثر من علامة أو فرع؟

نعم، تضيفها جميعاً من الحساب نفسه وتديرها من مكان واحد.

طريقة التسجيل

# سجّل منشأتك في 6 خطوات

التسجيل كله من جوالك، وتصلك رسالة نصية وبريد عند كل تحديث على طلبك.

### 1 ادخل الموقع

افتح **foodstation.sa** واختر «لمقدمي الخدمة»، أو صوّر رمز QR أسفل الصفحة.

### 2 أنشئ حسابك

اضغط «قدّم طلب الانضمام»، واكتب اسمك وبريدك ورقم جوالك، ثم أدخل رمز التحقق الذي يصلك برسالة. لا تحتاج كلمة مرور.

### 3 سجّل منشأتك

من «منشأتي» اختر «تسجيل منشأة جديدة»، وأدخل بياناتها ونوع خدمتها ومدينتها والحساب البنكي، وارفع المستندات. تُحفظ البيانات تلقائياً.

### 4 مراجعة الطلب

يراجع فريقنا طلبك، وإن احتاج استكمالاً يصلك المطلوب تحديداً.

### 5 توقيع العقد

يصلك العقد إلكترونياً، فتقرؤه وتوقّعه من جوالك وتؤكده برمز تحقق.

### 6 بدء استقبال الحجوزات

تظهر منشأتك على المنصة، وتضيف باقاتك وإتاحتك، وتبدأ استقبال الطلبات.

## ابدأ التسجيل الآن

وجّه كاميرا جوالك إلى الرمز لفتح صفحة التسجيل مباشرة، أو ادخل الموقع واختر «لمقدمي الخدمة».

**foodstation.sa**